

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. (2003). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Boediono, B. Drs., M.Si. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Direktorat Jenderal Pajak Republik Indonesia. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak No. SE-45/PJ/2007 tentang Pelayanan Prima.
- Efrilia, Diana. (2010). *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Kerja Fiskus pada KPP Pratama Baturaja*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Widyatama.
- Kotler, Philips. (2000). *Manajemen Pemasaran 1 dan 2*, Edisi Milenium. Jakarta : Prenhalindo.
- Mardiasmo .(2011).*Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset
- Nasucha, Chaizi. (2004). *Reformasi Administrasi Publik (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Grasindo.2.
- Nurmantu, Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Kelompok Yayasan Obor
- Pandiangan, Liberti.(2008). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta : Anggota IKAPI
- Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elexmedia Komputindo Kelompok Gramedia.
- Parasuraman,(2000).*Measuring Customer Satifiscation*.Yogyakarta:Penerbit Andi
- Patasik, Astrid Fricilia (2010). *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas pada KPP Modern*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Widyatama.

- Purnama, Nursya'bani. (2004). Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua. *Kajian Bisnis Dan Manajemen*, Vol.7, No.1.
- Rahman, Abdul. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan*. Bandung: Anggota IKAPI
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods For Business Metodologi, Penelitian Untuk Bisnis*. (Edisi ke- 4, jilid 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Setijo, Andi. (2005). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Kajian Bisnis Dan Manajemen*, Edisi Khusus on Marketing, Hal. 59-72.
- Sofyan, Marcus Taufan (2005). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*. Skripsi dipublikasikan. STAN.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (Cetakan ke-15). Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI). Bandung: Alfabeta Sunyoto, Danang. (2009). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: MadPress.
- Sunyoto, Danang, (2009), *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Yogyakarta: Media Pressindo.
- <http://www.wikipedia.org> [24 April 2012]
- <http://www.pajak.go.id> [24 April 2012]
- <http://www.okezone.com> (24 april 2012)