

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MASKAPAI PENERBANGAN
INDONESIA AIR ASIA PADA BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA
TAHUN 2012**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Rahmawati

108400079



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**