

ABSTRAK

Dalam sistem persaingan usaha yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk memiliki keunggulan kompetitif dalam hal produktivitas dan keunggulan produk/jasa yang dihasilkan. Salah satu faktor penting dalam pencapaian kinerja perusahaan adalah kepemimpinan. Kepemimpinan memiliki peran yang sangat penting dalam suatu perusahaan, bahkan dapat dikatakan sangat menentukan dalam usaha pencapaian tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi besarnya pengaruh gaya kepemimpinan yaitu gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia Bandung Direktorat Sumber Daya Manusia tahun 2012.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kausalitas. Sedangkan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 71 orang. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner yang terdiri dari kuesioner data demografi, kuesioner gaya kepemimpinan transaksional, kuesioner gaya kepemimpinan transformasional dan kuesioner kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan uji korelasi yang menjelaskan adanya hubungan yang sangat kuat antara variabel gaya kepemimpinan transaksional dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Sementara dengan hasil uji annova diketahui bahwa F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} dan sig F menunjukkan signifikan sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sedangkan hasil pengolahan data dengan uji t menunjukkan H_0 ditolak, karena nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} .

Hasil penelitian ini bahwa secara simultan gaya kepemimpinan transaksional dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Secara parsial dapat disimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan transaksional dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kinerja Karyawan.