

Kata Pengantar

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Alloh SWT karena berkat izin serta ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan arahan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak T.T Sipayung, selaku pembimbing Skripsi. Terimakasih atas semua masukan dan bimbingan serta waktu yang selalu disempatkan.
2. Ibu Yuliani Rahma Putri, selaku penguji I Proposal Skripsi. Terimakasih atas masukan dan saran yang diberikan dalam menyempurnakan Proposal Skripsi ini.
3. Bapak Djoko Wahjuadi, selaku penguji II Proposal Skripsi. Terimakasih atas masukan dan saran yang diberikan dalam menyempurnakan Proposal Skripsi ini.
4. Divisi SDM IM Telkom, terimakasih atas kemudahan dalam pemberian data yang penuli perlukan dalam Skripsi.
5. Perpustakaan IM Telkom, terimakasih karena tidak pernah bosan dalam melayani mahasiswa dengan cukup baik.
6. Bapa dan Ibu, terimakasih atas cinta, restu, doa, dan semua pengorbanan yang telah diberikan.
7. Adik dan kakak saya , terimakasih atas semua pembelajaran, kasih sayang dan pengalaman yang diberikan kepada saya. Terimakasih atas kepercayaan yang diberikan kepada saya untuk berbagi semuanya.
8. Keluarga besar saya, terimakasih atas semua kehangatan yang selalu diberikan. Terimakasih karena telah memberikan arti keluarga yang sesungguhnya untuk saya.

9. Wiwid, Inne, & Pina. Terimakasih karena telah menjadi “rumah” untuk saya.
10. Semua responden yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
11. Semua teman-teman yang telah memberikan dukungan dan memberi informasi yang berarti bagi kelanjutan skripsi saya. Gia, Rima, Dea, Lia, Gio, Atun, Rika dan Dini.
12. Terakhir, untuk semua orang yang pernah datang dalam kehidupan saya. Terimakasih atas semua pembelajaran yang kalian berikan kepada saya baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi masih ada kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2012

Penulis

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	
1.1.1 Profil Organisasi.....	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	
2.1.1 Konflik.....	13
2.1.2 Peran dan Konflik Peran.....	17
2.1.3 Stres.....	20
2.1.4 Stres Kerja	23
2.1.5 Kinerja.....	25
2.1.6 Penilaian Kinerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	
2.2.1 Skripsi 1	34

2.2.2	Skripsi 2	35
2.2.3	Skripsi 3	37
2.2.4	Skripsi 4	38
2.2.5	Skripsi 5	39
2.3	Kerangka Pemikiran	40
2.4	Hipotesis.....	45
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Variabel Operasional	47
3.3	Tahapan Penelitian	51
3.4	Populasi dan Sampel	
3.4.1	Populasi	52
3.4.2	Sampel	52
3.5	Pengumpulan Data	
3.5.1	Jenis Data	53
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.3	Skala Pengukuran.....	54
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	
3.6.1	Uji Validitas.....	55
3.6.2	Uji Reliabilitas	58
3.7	Teknik Analisis Data	
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	60
3.7.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	63
3.7.3	Teknik Analisis Jalur.....	64
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	75
4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.3 Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
4.3.1 Korelasi Antar Variabel Eksogen	100
4.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	101
4.3.3 Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial.....	103
4.3.4 Pembahasan Analisis Jalur.....	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	109

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan IMT.....	5
Tabel 1.2 Batasan Nilai Prestasi Karyawan	7
Tabel 2.1 Pandangan Konflik.....	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 3.4 Persentase Kriteria Penilaian.....	62
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Konflik Peran.....	79
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Stres Kerja.....	87
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja.....	93
Tabel 4.4 Korelasi Antar Variabel Eksogen.....	100
Tabel 4.5 Model Summary.....	101
Tabel 4.6 Anova.....	103
Tabel 4.7 Besarnya Pengaruh Secara Parsial.....	104

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Logo IMT.....	2
Gambar 1.2 Persentase Nilai Kinerja Karyawan IMT.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	51
Gambar 3.2 Persentase Nilai Kontinum.....	62
Gambar 3.3 Model Diagram Jalur.....	65
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
Gambar 4.4 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Konflik Peran.....	86
Gambar 4.5 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Stres Kerja.....	92
Gambar 4.6 Garis Kontinum Persentase Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja.....	98