

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP AKTIVITAS
WORD OF MOUTH PADA PRODUK SMARTPHONE
SAMSUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh :

Nadia Noor Annisa Aziz

108400257



SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

2013