

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirrabbi'l'amin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T, karena atas segala limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Program CSR Terhadap Citra Perusahaan PT Telkom Indonesia (Studi Kasus Program Kemitraan PT Telkom witel Padang Tahun 2016)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

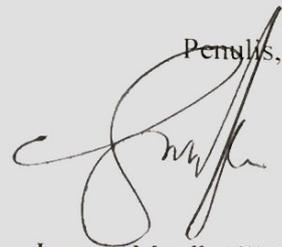
1. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang tidak ada henti dalam mendoakan dan memberi dukungan bagi penulis.
2. Ibu Elvira Aziz, SE, MT sebagai dosen pembimbing dalam menjalankan penelitian ini.
3. Bapak Djoko Wahjuadi M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan, saran dan motivasi bagi penulis. Dan untuk seluruh dosen pengajar Prodi MBTI yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Kepada yang tersayang Bayu Mugti yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Kakak Sri Wahyuti, Bapak Kasri dan Nikmatul Akbar sebagai staff Telkom Indonesia yang telah banyak memberikan informasi dan mempermudah dalam pengambilan data di PT Telkom Indonesia witel Padang.
6. Nanda Wulandari Setyawan yang sudah sabar membimbing, membantu dan memberi masukan selama pengerjaan skripsi ini kepada penulis.

7. Teman-teman seperjuangan skripsi Adelina Indica, Humairah Qurani, Rizqi Khairunisa, Nadia Rahmawati serta seluruh teman-teman MBTI angkatan 2014 atas bantuan, dukungan, serta doa bagi penulis.
8. Sahabat-sahabat tersayang Miftahul Khairah, Maghfira Azuka, Intan Juita Mugti, Intan Permata Sari, Syifa Dewi, Desianty, Hanum anisa, Resti anindia, Nadhila hanifa, Dineke, Syadza githa dan team basket putri Telkom University yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis selama penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik untuk dimasa yang akan datang.

Bandung, 29 Desember 2017

Penulis,



Insania Mardhatillah

1401144383