

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Indikator Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* (Studi kasus : PT. Denso Indonesia)”**, hingga tersusun dengan baik. Tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rosad Ma’ali M.Pd, M.T dan Bapak Rio Aurachman, S.T, M.T selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
2. Bapak Mohamad Setiabudi dan Ibu Syarifah Qudsy Nadiya selaku pegawai PT. Denso Indonesia yang telah membantu dalam pengumpulan data dan informasi
3. Bapak Ir. Cristanto Wibisono, M.M selaku *Expert Balanced Scorecard* yang juga Direktur Akademik *Telkom University* yang membantu peneliti dalam konsultasi

Penulis sangat menyadari bahwa di dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung,

Desember 2017

Penulis