

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pertumbuhan Kafe dan Restaurant di Kota Bandung.....	17
Gambar I. 2 Survey Pendahuluan Penilaian Pasar.....	19
Gambar I. 3 Survey Pendahuluan Penilaian Pasar.....	19
Gambar II. 1 Model Kano.....	30
Gambar II. 2 Integrasi <i>SERQUAL</i> dan Model Kano.....	33
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	38
Gambar III. 2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	39
Gambar III. 3 Kerangka Pemecahan Masalah Lanjutan.....	40
Gambar IV. 1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar IV. 2 Grafik Rentan Usia Responden.....	57
Gambar IV. 3 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> kategori <i>One-Dimensional</i>	63
Gambar IV. 4 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> kategori <i>Must-Be</i>	64
Gambar IV. 5 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> kategori <i>Attractive</i>	65
Gambar IV. 6 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> kategori <i>Indifferent</i>	66