

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
QFD	<i>Quality Funtion Deployment</i>	5
HoQ	<i>House of Quality</i>	9
MTB	<i>More the Better</i>	11
LTB	<i>Less the Better</i>	11
TB	<i>Target is the Best</i>	11
VoC	<i>Voice of Customer</i>	11
WAP	<i>Weight Average Performance</i>	37
Lambang		
↑	<i>More the Better</i>	11
↓	<i>Less the Better</i>	11
O	<i>Target is the Best</i>	11
<i>Blank</i>	Tidak ada hubungan	12
△	Berhubungan tetapi sedikit	12
○	Cukup berhubungan	12
◎	Sangat berhubungan	12
√√	<i>Strong Positive Impact</i>	12
√	<i>Moderate Positive Impact</i>	12
<i>Blank</i>	<i>No Impact</i>	12
X	<i>Moderate Negative Impact</i>	12
XX	<i>Strong Negative Impact</i>	12