

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Bandung, “Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Dan Kecamatan Di Kota Bandung 2011-2014”, <https://bandungkota.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/9> (6 Desember 2016).
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung dan Tim., 2015. *Kota Bandung dalam Angka*. Badan Pusat Statistik Kota Bandung: Bandung.
- Cohen, Lou. 1995. *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*. Massachusetts: Addison Wesley Publishing Company.
- Cronbach, L.J. 1951, “*Coefficient alpha and the internal structure of tests*”. *Psychometrika* Vol. 16, PP. 297-334.
- Cenadi, C.S. 2000. *Peranan Desain Kemasan dalam Dunia Pemasaran*. *Nirmana* Vol. 2, No. 1.
- Kotler, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: PT.Prehallindo.
- Kurniawan, Roni., 19 November 2015. Metro TV Jabar. ‘Sampah di Kota Bandung Capai Ribuan Ton Per Hari’’. <http://jabar.metrotvnews.com/read/2015/11/19/192646/sampah-di-kota-bandung-capai-ribuan-ton-per-hari>. (8 Agustus 2017).
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Pande. P., & Holpp. L., 2005. *What is Six Sigma Berpikir Cepat Six Sigma*. Ed. II. Yogyakarta: Andi.

- Sekaran, Uma., 2003 *Research Methods for Business : A Skill Building Approach*.
Canada : John Wiley & sons, Inc.
- Setiawan, Andi., 2013 *Analisis Karakteristik Pelaku Perjalanan dan Kebutuhan Angkutan Umum Damri*, Jurnal Teknik Sipil Pascasarjana Universitas Syiah Kuala.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Edisi ke-6.
Bandung: Alfabeta.
- Ulrich, Karl T., & Eppinger, Steven D., 2012. *Product Design and Development*.
Volume 5. New York: Mc Graw Hill Book.
- Zady, Hilma., & Irfansyah, Defri A., 2015. *Investigation of Customer and Technical Requirements for Designing an Ergonomics Notebook Soft Case Using Quality Function Deployment (QFD) Approach*. Researchgate