

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS E-SERVICE MENGGUNAKAN SCANMIC MODEL TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN APLIKASI GO- JEK DI KOTA BANDUNG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Lisma Fauziah

1501144180



Pembimbing,



Syahputra, S.Sos, M.Sc, MBA.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2017