

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM AKUNTANSI PADA APLIKASI PENJUALAN TIKET (*RAIL TICKETING SYSTEM*) DI PT.KAI (PERSERO) MENGGUNAKAN PENDEKATAN DELONE & MCLEAN (Studi Kasus Di Stasiun Kereta Api Daerah Operasi 2 Bandung)”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam pengerjaan tugas akhir.
2. Kedua orang tua, adik, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi doa, semangat dan dukungan baik dalam bentuk moril dan materiil untuk penulis.
3. Bapak Dudi Pratomo, S.E.T., M.Ak selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Dedik Nur Triyanto, S.E., M.Acc. selaku dosen pembimbing 2 yang selama ini telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Deannes Isynuwardhana, SE., M.M selaku Kaprodi S1 Akuntansi Universitas Telkom
5. Ibu Sri Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA. selaku selaku dosen wali.
6. Semua teman-teman Akuntansi 2013 yang sama-sama berjuang untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 31 Agustus 2017

Mira Vidathya Rosdiyani

