

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Perancangan *Standard Operating Procedure* Pengendalian ketidaksesuaian output pada kegiatan pengajaran berdasarkan ISO 9001:2015 klausul 8.7 dengan mempertimbangkan risiko menggunakan metode *business process improvement* di SMK Telkom Bandung”. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S-1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu di dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT atas segala anugerah, berkah dan nikmat yang selalu dilimpahkan kepada penulis.
2. Papah dan Mamah yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada hentinya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. selaku dosen pembimbing satu yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, saran dan kritik yang membangun untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. Wiyono, MT. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan tugas akhir ini, serta atas ilmu dan nasihat yang telah diberikan.
5. Bapak Harry Poerwanto, ST. dan seluruh unsur di SMK Telkom Bandung yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Indra Satria Valentino, SH yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis.
7. Keluarga Keprofesian *Quality System Engineering* yang membantu penulis dan selalu memberikan dukungannya selama ini.

8. Pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis, baik dalam keseharian maupun penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 8 Januari 2018

Penulis