

## ABSTRAK

*Website* digunakan dalam berbagai sektor bidang sebagai sarana untuk memberikan informasi. Salah satu bidang yang menggunakan *website* adalah rumah sakit. Dengan *website* rumah sakit tersebut, pengguna dapat mengakses informasi mengenai rumah sakit dimanapun dan kapanpun. Namun, ada beberapa kekurangan yang dikeluhkan oleh para pengguna terkait *website* Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung yang mereka akses. Permasalahan tersebut mulai dari informasi yang kurang, struktur menu yang membingungkan dan lain-lain. Untuk itu perlu adanya *information architecture* untuk mengatur terkait konten dan struktur *website*. Untuk membangun *information architecture* tersebut dilakukan dengan menggunakan pendekatan *bottom-up* pada *card sorting*. Adapun lima tahapan dalam penelitian yaitu tahap pertama adalah *strategy* untuk menyamakan tujuan dalam pembangunan *website* rumah sakit baik dari sudut pandang organisasi/perusahaan dan sudut pandang pengguna terhadap *website* rumah sakit. Tahapan kedua adalah *scope* untuk mengetahui kebutuhan-kebutuhan apa saja yang diinginkan pengguna pada *website* rumah sakit. Tahapan ketiga adalah *structure* untuk membentuk struktur awal dari *information architecture* dengan menggunakan pendekatan *bottom-up* pada metode *card-sorting*. Jenis *card sorting* yang digunakan adalah *open card sorting*. Tahapan keempat adalah *skeleton* untuk membuat rancangan model *information architecture* dengan menggunakan *wireframe* dan *prototype*. Tahapan kelima adalah pengujian dengan menggunakan *findability-testing* dan *usability-testing*. Dari pengujian tersebut rancangan *information architecture* yang dibuat sudah memenuhi keinginan dan kebutuhan pengguna, dimana terlihat pada hasil *findability testing* didapatkan 15.9 detik dan pada hasil *usability testing* didapatkan 80.33. Sehingga, dengan hasil pengujian tersebut, dapat dikatakan bahwa rancangan *information architecture* pada Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung mempunyai nilai *findability* dan nilai *usability* yang baik.

Kata kunci: *Information Architecture, Bottom-Up, Card-Sorting, Usability-Testing, Findability-Testing*