

ABSTRAK

Padma Hotel Bandung merupakan hotel bintang lima yang terletak di ketinggian seribu lima puluh meter dari permukaan laut dengan pemandangan lembah serta bukit yang alami. Saat ini sistem pemberian gaji pokok yang dilakukan berdasarkan proses evaluasi jabatan terhadap posisi-posisi yang ada di Padma Hotel Bandung. Proses evaluasi jabatan Padma Hotel Bandung menggunakan metode Job Ranking, metode ini membandingkan seluruh pekerjaan satu sama lain dan mengelompokan mereka dalam urutan ukuran atau nilai mereka terhadap perusahaan. Perbedaan antara *job ranking* dan metode analisis seperti *points factor rating* adalah bahwa peringkat pekerjaan tidak berusaha untuk mengukur penilaian.

Hal ini dirasa belum memberikan keadilan kepada karyawannya, dikarenakan pada setiap jabatan memiliki job description yang berbeda, tingkat kesulitan yang berbeda dan berbagai permasalahan yang berbeda. Untuk merancang sistem penggajian yang dibutuhkan oleh Padma Hotel Bandung saat ini, maka yang harus dilakukan terlebih dahulu adalah dengan melakukan evaluasi jabatan. Evaluasi jabatan harus dilakukan dengan menggunakan metode yang tepat, sehingga dapat menghasilkan nilai relatif jabatan yang nantinya dijadikan sebagai dasar untuk pemberian gaji yang sesuai.

Metode yang tepat untuk permasalahan ini adalah metode Cullen Egan Dell. Metode Cullen Egan Dell didesain untuk menilai jabatan secara konsisten (konsisten diartikan sebagai hasil penilaian yang sama sekalipun evaluasi jabatan dilakukan oleh evaluator yang berbeda dan dalam waktu yang berbeda pula), sehingga selain memberikan waktu evaluasi jabatan yang lebih singkat pada perusahaan, Metode Cullen Egan Dell tetap memberikan ketepatan hasil evaluasi jabatan bagi perusahaan. Menurut Mercer (1996), terdapat tiga faktor utama yang harus diperhatikan dalam menentukan sistem kompensasi berdasarkan evaluasi jabatan pada sebuah perusahaan, ketiga faktor tersebut adalah *expertise (knowledge & experience, breadth, interpersonal skill)*, *judgment (job environment dan reasoning)*, dan *accountability (independence & influence, impact, involvement)*.

Hasil dari metode Cullen Egan Dell adalah nilai relatif jabatan dimana nantinya akan diolah dengan menggunakan persamaan regresi linier. Setelah itu didapatkan rumus perhitungan gaji usulan yang diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan ketidakadilan yang dialami karyawan Padma Hotel Bandung.

Kata Kunci: Evaluasi Jabatan, Sumber Daya Manusia, Sistem Penggajian, Cullen Egan Dell.