

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.2    Jumlah Ummkm kota Bandung .....	2
1.2    Latar Belakang.....	2
1.3    Perumusan Masalah .....	6
1.4    Tujuan Penelitian .....	7
1.5    Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.5.2 Manfaat Praktisi.....	7
1.6    Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.7    Sistematika Penulisan .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1    Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1    Entrepreneur.....	10
2.1.2    UMKM .....	12
2.1.3    Kriteria UMKM .....	13
2.1.4    Internet .....	13
2.1.5    E-commerce .....	15
2.1.6    Jenis Akses Internet .....	15

2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
1.3	Kerangka Pemikiran .....	21
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN .....		24
3.1	Karakteristik Penelitian.....	24
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	25
3.2.1	Variabel Operasional.....	25
3.2.2	Skala Pengukuran.....	36
3.3	Tahapan Penelitian .....	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	38
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	40
3.6	Validitas dan Reabilitas .....	41
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV.....		49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Karakteristik Penelitian.....	49
4.2	Pembahasan.....	56
4.3	Hasil dan Pembahasan .....	68
BAB V.....		74
KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		77
LAMPIRAN .....		80