

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.1.1. Konsep Teknologi Informasi dan Sistem Informasi	12
2.1.2. Perkembangan Teknologi Informasi	12
2.1.3. Kinerja Teknologi Informasi.....	13
2.1.4. IT Governance	15
2.1.5. Enterprise Governace	16
2.1.6. Audit Tata Kelola Teknologi Informasi	17
2.1.7. COBIT. 5	19
2.1.8. Penelitian Terdahulu	31
2.2. Kerangka Pemikiran.....	34
2.3. Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian.....	34

2.3.1. Objek Penelitian	35
2.3.2. Waktu dan Periode Penelitian	35
BAB III.....	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Metode Penelitian.....	36
3.2.1. Tahap Awal	37
3.2.2. Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	38
3.2.3. Tahap Analisis.....	45
3.2.4. Tahap Kesimpulan dan Saran.....	46
3.3. Populasi dan Skala Pengukuran	46
3.4. Uji Validitas	47
BAB IV	48
4.1. Data Penelitian	48
4.1.1. Pengumpulan Data	48
4.1.2. Pengolahan Data.....	50
4.2. Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. Analisis Validasi Kuesioner	51
4.2.2 Analisis Hasil Kuesioner	58
4.2.3. Analisis Kondisi <i>Exiting</i>	92
4.2.4. Hasil-hasil Pengukuran dan Diskusi	99
BAB V.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR LAMPIRAN	108
DAFTAR PUSTAKA	109