

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbilalamin, saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kekuatan dan kemurahanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik Tesis dengan judul “*Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Bill Payment Aggregator Menggunakan Framework Cobit 5.0 Domain Deliver, Service and Support (DSS)*”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Sebagai perwujudan rasa syukur dan penghormatan atas peran banyak pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan Tesis ini, dengan kerendahan hati dan penuh suka cita penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan banya kemudahan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Serta Nabi besar Muhammad SAW yang selalu menjadi idola dan panutan.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Idjen Ibrahim dan Ibu Siti Lathifah atas do’a, pengertian, dukungan, cinta dan kasih sayang yang melimpah selama ini, serta keluarga yang tak henti-hentinya mendukung dengan sabar.
3. Bapak DR. Gadang Ramantoko sebagai pembimbing, terima kasih banyak atas bimbingan, nasihat, waktu, dan kesabaran yangh besar setelah selama ini dalam membantu penulis menyelesaikan Tesis ini.
4. Rekan-rekan kelas MM Biztel 13 yang telah menemani selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas yang telah memberikan ilmu dan dukungannya yang sangat bermanfaat dan membantu penulis dalam menempuh perjalanan panjang di Program Magister ini.

6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penyelesaian Tesis ini maupun semasa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih mempunyai kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diterima untuk memperbaiki tugas akhir ini. Karena sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan untuk melakukan penelitian dan pengembangan dimasa yang akan datang

Akhir kata, penulis memohon maaf kepada semua pihak apabila penulis telah melakukan kesalahan dan kekhilafan, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Allahumma inna nas'aluka ridhoka wal jannatuka. Amin.

Bandung, 7 September 2017