

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank	1
1.1.2 Logo Perusahaan	3
1.1.3 Visi dan Misi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Aspek Teoritis	9
1.6.2 Aspek Praktis	10

1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	10
1.7.2 Periode Penelitian Waktu .....	10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	12
2.1.2 Motivasi.....	13
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.4 Kinerja .....	21
2.1.5 Hubungan antara Motivasi dan Kinerja .....	25
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	26
2.2 Kerangka Berpikir .....	37
2.3 Hipotesis Penelitian .....	38
<b>BAB III.....</b>	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	39
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	40
3.2.1 Operasional Variabel.....	40
3.2.2 Skala Pengukuran.....	43
3.3 Tahapan Penelitian .....	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1 Populasi .....	45
3.4.2 Sampel.....	45

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.5.1 Data Primer.....	46
3.5.2 Data Sekunder.....	46
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	50
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
3.7.2 Transformasi Data Metode Successie Interval (MSI) .....	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.4 Regresi Linier Sederhana .....	55
3.8 Pengujian Hipotesis .....	56
3.8.1 Uji Parsial (Uji t).....	56
3.8.2 Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	57
BAB IV .....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Karakteristik Responden.....	58
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	59
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi (X) .....	60
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.3 Pembahasan hasil penelitian.....	78
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	78

4.3.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	82
4.3.3 Uji Hipotesis .....	83
4.3.4 Pembahasan .....	86
BAB V.....	89
KESIMPULAN DAN SARAN .....	89
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2. Saran bagi Perusahaan.....	89
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN .....	96