

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat yang berkelimpahan dan menjadi sumber pengetahuan penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Unit X PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Kota Bandung”**. Oleh karena itu, penulis mengucapkan syukur karena dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Prodi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis memperoleh bantuan, kritik, hingga saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasihnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Manahan Tambunan dan Serdina Purba yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa dan dukungan penuh kepada penulis.
3. Yth. Ibu Hani Gita Ayuningtyas, S.Psi., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang memberikan kritikan dan masukan dalam pembuatan skripsi ini dan atas segala bimbingan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
4. Yth. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi S-1 MBTI.
5. Yth. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Yth. Ibu Damayanti Octavia, S.E., MM. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan kepada penulis.
7. Yth. Ibu Nanik Irawati., S.H selaku pembimbing lapangan dan narasumber PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Cabang Jalan Perintis Kemerdekaan Kota Bandung yang telah memberikan kebutuhan penulis untuk mendapatkan data.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan pembuatan penelitian di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi.

Bandung, 13 September 2017

Penulis