

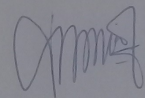
**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA OLX.CO.ID**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
EGY SURYA WIRANDA



Pembimbing :



23-17

Erni Martini, S.Sos., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS DAN TELEKOMUNIKASI INFORMASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**