

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL .....  | i         |
| HALAMAN JUDUL .....   | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                    | iii       |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                       | iv        |
| KATA PENGANTAR .....  | v         |
| ABSTRAK .....   | vi        |
| ABSTRACT .....  | vii       |
| DAFTAR ISI .....  | viii      |
| DAFTAR TABEL .....  | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi        |
| <br>  |           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                              | <b>1</b>  |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                    | 1         |
| 1.1.1 Profil Perusahaan. ....                               | 1         |
| 1.2 Latar Belakang .....                                    | 5         |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                 | 7         |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian .....                             | 7         |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                 | 8         |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                | 8         |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....                          | 8         |
| 1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....                     | 9         |
| 1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian .....                    | 9         |
| 1.8 Sistematika Penelitian .....                            | 9         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b> | <b>11</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                  | 11        |
| 2.1.1 Bank .....  | 11        |
| 2.1.2 Investasi TI (Teknologi Informasi) .....              | 12        |

|  |    |
|--|----|
| 2.2 <i>Penelitian Terdahulu</i> .....                  | 13 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                            | 18 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                          | 19 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                 | 20 |
| 3.1 Karakteristik Penelitian .....                     | 20 |
| 3.2 Alat Pengumpulan Data.....                         | 20 |
| 3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....               | 21 |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                          | 22 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....             | 22 |
| 3.6 Jenis Data.....                                    | 22 |
| 3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis ..... | 23 |
| 3.7.1 Uji Normalitas.....                              | 23 |
| 3.7.2 Regresi Data Panel .....                         | 23 |
| 3.7.3 Uji Hipotesis .....                              | 27 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....    | 29 |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                      | 29 |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                             | 29 |
| 4.2.1 Uji Normalitas.....                              | 29 |
| 4.2.2 Data Penelitian .....                            | 30 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....                   | 34 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                | 38 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                    | 38 |
| 5.2 Saran.....   | 38 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                            | 42 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                  | 45 |