

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN FLEXI *TRENDY* DI KOTA  
CIREBON TAHUN 2010**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 Jurusan Manajemen  
Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh :**

**Nama : Ryanda Adhi Purbaya**

**NPM : 1.07.40.1698**



**INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM**

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG**

**2011**

