

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena berkat rahmat & karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Studi Mengenai Efektifitas Official Account Line Lost And Found Telkom dalam Mendapatkan Informasi pada Mahasiswa Telkom University Angkatan 2016 ”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti banyak mendapatkan masukan, dorongan, kritik, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua peneliti yang peneliti kasihi serta saudara peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, serta dukungan kepada peneliti.
2. Asaas Putra, S.Sos., M.I.Kom Selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, kritik, serta ilmu kepada peneliti selama penelitian berlangsung.
3. Mohamad Syahriar Sugandi, SE., M.I.Kom Selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan motivasi, arahan, dan informasi akademis selama peneliti melaksanakan studi di Universitas Telkom.
4. Teman-teman dari kosan Green Village dan teman bermain yang selalu menghibur dan memberikan Semangat
5. Teman spesial Zulikha yang memberi dorongan semangat peneliti ketika malas mengerjakan skripsi. Selain itu juga menemani peneliti ketika sedang sedih dan senang sehingga pneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman kelas Broadcast 3 semasa perkuliahan peneliti yang selalu memberikan semangat kepada peneliti selama perkuliahan dan penelitian yang tidak dapat di sebutkan satu persatu
7. Kaka Fiona Vega mentor yang telah membimbing dan memberi pelajaran untuk menggunakan SPSS dengan baik dan benar.
8. Taman-teman kepanitiaan dan juga rekan-rekan kerja selama berorganisasi Basement 89 yang telah memberikan semangat serta pengalaman berharga kepada peneliti

9. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir atau skripsi yang peneliti buat masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti meminta kritik serta saran yang membangun agar dapat peneliti perbaiki dan tidak terulang kembali dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta informasi sebagai bahan ajar pembaca dikemudian hari untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai penerapan adopsi teknologi dalam e-commerce.

Bandung, 7 Desember 2017

Aditya Lukmantoro

1402140222