

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Allah SWT, karena atas berkah dan karunia Nya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan guna memperoleh gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Selama penyusunan Tesis ini, Penulis ingin menyampaikan terimakasih atas dukungan dan bantuannya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, selaku pembimbing selama proses penyusunan Tesis di Telkom University ini. Dosen Penguji, Bapak Dody Tricahyono, PhD dan Bapak Herry Irawan, ST., MT. Terimakasih atas kesabaran, bimbingan, arahan serta saran dan waktu yang telah dikerahkan untuk peneliti.
2. Para dosen Magister Manajemen Telkom University, terimakasih atas ilmu pengetahuan yang selama ini diberikan kepada saya
3. Kedua Orang Tua tercinta Mami dan Papi yang peneliti banggakan dan atas dukungan moril, materi serta cinta yang berlimpah dan doa yang terus tulus.
4. Sahabat-sahabat terbaikku, Kurnia Khafidatur Rafiah, Rizki Nasibah Rachmania, Forestnita, Toshihiro Akbar, atas kebersamaan, bantuan, dukungan dan semangat yang tak pernah padam.
5. Seluruh Angkatan Magister Manajemen Reguler 13
6. Dan Seluruh pihak yang telah membantu penulisan tesis ini

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan Tesis ini. Semoga Tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, 24 Januari 2018

Azalia Mawarindani Indra