

## ABSTRAK

Sejak memasuki abad ke-21 suatu data memungkinkan untuk mendorong pengambilan keputusan dan strategi bisnis. *Human Resource Information System* (HRIS) sebagai contoh yang sangat baik dengan memanfaatkan penghematan biaya administrasi dan mengambil keuntungan strategis melalui pengumpulan informasi, pengolahan, dan, berbagi.

PT. Jakarta International Container Terminal (PT. JICT) telah menggunakan HRIS berupa aplikasi ESS (*Employee Self Service*). Perusahaan menyadari manfaat dari HRIS namun implementasinya belum efektif secara maksimal. Oleh karena itu, perlu diadakan penelitian untuk mengetahui gambaran mengenai implementasi HRIS yang ada pada PT. JICT.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kombinasi dengan tipe penelitian deskriptif analisis, model pada penelitian ini adalah *Sequential Explanatory*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner untuk data kuantitatif terhadap 89 pegawai di PT. JICT dan wawancara untuk data kualitatif Senior Manajer *Human Resource Development* (HRD). Pengolahan data kuesioner dilakukan dengan menggunakan *software* IBM SPSS versi 22.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan membandingkan data kuantitatif dan kualitatif terdapat beberapa data yang saling bertentangan. Meskipun begitu hasil data yang diperoleh adalah bahwa implementasi HRIS pada PT. JICT dikategorikan efektif.

Berdasarkan hasil penelitian, maka perusahaan perlu untuk memberikan pelatihan mengenai pemanfaatan yang baik seperti apa terhadap penyediaan HRIS kepada para karyawan agar manfaat dari penyediaan HRIS dapat mencapai tujuan perusahaan yang lebih baik kedepannya.

Kata kunci : HRIS, Implementasi, Metode Kombinasi