

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 1.1 Penetrasi Pengguna Internet Indonesia | 2 |
| 1.2 Penetrasi Internet Urban dan Rural di Indonesia | 3 |
| 1.3 Perbandingan 5 Bank terbesar di Indonesia Berdasarkan jumlah nasabah dan pengguna iBanking 2016 | 5 |
| 1.4 Penduduk yang memiliki rekening bank di ASEAN (<i>age 15+</i>) | 6 |
| 1.5 Clear Trend of Customer Migration from Branches to Digital Channels | 7 |
| 1.6 Penduduk Indonesia usia 15+ yang telah bekerja | 10 |
| 1.7 Penduduk Sumatera usia 15+ yang telah bekerja..... | 11 |
| 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> | 17 |
| 2.2 <i>Unfied Theory of Acceptance and Use of Technology</i> | 19 |
| 2.3 <i>Unfied Theory of Acceptance and Use of Technology Modification</i> | 20 |
| 2.4 <i>Unfied Theory of Acceptance and Use of Technology Modification</i> | 21 |
| 2.5 <i>Unfied Theory of Acceptance and Use of Technology</i> | 38 |
| 2.6 <i>UTAUT Modification</i> | 39 |
| 2.7 <i>UTAUT dengan Culture Dimension</i> | 39 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| 3.1 Garis Kontinum..... | 65 |
| 4.1 Hasil <i>Screening Question</i> | 69 |
| 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 70 |

| | |
|---|----|
| 4.3 Karakteristik Berdasarkan Daerah | 71 |
| 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 71 |
| 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 72 |
| 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan per Bulan..... | 73 |
| 4.7 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan | 74 |
| 4.8 Karakteristik Berdasarkan Akun Bank yang Digunakan | 74 |
| 4.9 Karakteristik Berdasarkan Jumlah Akun Bank yang Digunakan..... | 75 |
| 4.10 Karakteristik Berdasarkan Informasi <i>Internet Banking</i> | 76 |
| 4.11 Karakteristik Berdasarkan Keperluan Menggunakan <i>Internet Banking</i> | 77 |
| 4.12 Karakteristik Berdasarkan Informasi tentang Kuesioner | 78 |
| 4.13 Karakteristik Berdasarkan Pengguna Internet..... | 78 |
| 4.14 Karakteristik Berdasarkan Lama Menggunakan Internet | 79 |
| 4.15 Karakteristik Berdasarkan Media Akses Internet | 80 |
| 4.16 Garis Kontinum <i>Prior Experience</i> (EXP)..... | 82 |
| 4.17 Garis Kontinum <i>Internet Skill</i> (IS)..... | 85 |
| 4.18 Garis Kontinum <i>Website Quality</i> (WQ)..... | 88 |
| 4.19 Garis Kontinum <i>Trust</i> (T) | 90 |
| 4.20 Garis Kontinum <i>Performance Expectancy</i> (PE) | 92 |
| 4.21 Garis Kontinum <i>Effort Expectancy</i> (EE)..... | 94 |
| 4.22 Garis Kontinum <i>Social Influence</i> (SI)..... | 96 |
| 4.23 Garis Kontinum <i>Behavioral Intention</i> (BI) | 97 |

| | | |
|------|---|-----|
| 4.24 | Garis Kontinum <i>Usage Behavior</i> (UB)..... | 99 |
| 4.25 | Garis Kontinum <i>Power Distance</i> (PD) | 101 |
| 4.26 | Garis Kontinum <i>Individualism</i> (IDV) | 103 |
| 4.27 | Garis Kontinum <i>Masculinity</i> (MAS)..... | 105 |
| 4.28 | Garis Kontinum <i>Uncertainty Avoidance</i> (UA) | 107 |
| 4.29 | Garis Kontinum <i>Long Term Orientation</i> (LTO) | 109 |
| 4.30 | Hasil Output Warped antara Hubungan EXP – IS | 121 |
| 4.31 | Hasil Output Warped antara Hubungan EXP – WQ..... | 122 |
| 4.32 | Hasil Output Warped antara Hubungan IS – T | 123 |
| 4.33 | Hasil Output Warped antara Hubungan WQ – PE..... | 124 |
| 4.34 | Hasil Output Warped antara Hubungan WQ – EE..... | 124 |
| 4.35 | Hasil Output Warped antara Hubungan EXP – EE..... | 125 |
| 4.36 | Hasil Output Warped antara Hubungan EXP – SI..... | 126 |
| 4.37 | Hasil Output Warped antara Hubungan IS – PE..... | 126 |
| 4.38 | Hasil Output Warped antara Hubungan EE – BI | 127 |
| 4.39 | Hasil Output Warped antara Hubungan SI – BI..... | 128 |
| 4.40 | Hasil Output Warped antara Hubungan T – BI..... | 128 |
| 4.41 | Hasil Output Warped antara Hubungan WQ – UB | 129 |
| 4.42 | Hasil Output Warped antara Hubungan PE – BI | 130 |
| 4.43 | Hasil Output Warped antara Hubungan BI – UB..... | 131 |
| 4.44 | Hasil Output Warped antara Hubungan MAS*PE – BI..... | 131 |

| | |
|--|-----|
| 4.45 Hasil Output Warped antara Hubungan MAS*EE – BI..... | 132 |
| 4.46 Hasil Output Warped antara Hubungan UA*EE – BI | 133 |
| 4.47 Hasil Output Warped antara Hubungan IDV*SI – BI | 134 |
| 4.48 Hasil Output Warped antara Hubungan PD*SI – BI | 134 |
| 4.49 Hasil Ouput Warped antara Hubungan LTO*SI – BI..... | 135 |
| 4.50 Hasil Output dengan WarpPLS 4.0..... | 136 |