

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **PENGARUH PENGALAMAN PERSEPTUAL, SOSIAL, EPISTEMIK, DAN TERWUJUD TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* PADA LAMAM FACEBOOK MY XL**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

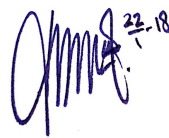
Disusun oleh:

ALVIN PERMANIK

1401144071



Pembimbing 1

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Erni Martini', with the date '23-18' written next to it.

(Erni Martini, S.Sos, MM)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2018**