

ABSTRAK

PT. TELKOM adalah perusahaan besar yang bergerak dibidang Telekomunikasi. Sehubungan adanya perubahan-perubahan dalam bidang ekonomi dan tidak terkecuali bidang telekomunikasi, Telkom akan menghadapi persaingan yang semakin ketat dari berbagai operator telekomunikasi lainnya. Oleh Karena itu, Telkom melakukan perubahan-perubahan transformasi bisnis yang mengharuskan karyawan dapat menghasilkan layanan berkualitas. Karyawan yang tidak siap terhadap perubahan yang terjadi akan menjadi beban tersendiri dalam bekerja dan apabila dibiarkan terjadi akan menimbulkan stres bagi karyawan. Menurut Robbins (2006:800) Stres yang menumpuk akan menimbulkan gejala negatif. Apabila dibiarkan berkepanjangan akan mengurangi kinerja dari karyawan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sumber-sumber stres (stressor) terhadap kinerja karyawan unit Direktorat IT Solution & Supply Kantor Telkom Japati bandung. Serta mengetahui variabel yang paling mempengaruhi kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kausalitas. Dalam penelitian ini data didapatkan dari menyebarkan kuesioner dengan teknik pengambilan sample jenuh yaitu keseluruhan populasi dijadikan sample penelitian. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *path analysis*. untuk membuktikan hipotesis, dilakukan uji statistik yaitu uji F untuk mengetahui variabel eksogen (stressor Faktor Lingkungan, Faktor organisasi, Faktor Individu) secara keseluruhan terhadap variabel Endogen (Kinerja), dan uji t untuk menentukan pengaruh secara individual dari variabel eksogen terhadap endogen.

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian yang telah dilakukan didapat hasil bahwa faktor Lingkungan, Faktor Organisasi, Faktor Individu, berpengaruh positif dan signifikan sebesar 87,7% terhadap kinerja. Sisanya sebesar 12,3% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Stressor, Faktor Lingkungan, Faktor Organisasi, Faktor Individu, kinerja