

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Aspek Teoritis	9
1.5.2 Aspek Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori – teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Pengelolaan Karyawan.....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.1.4 Inovasi.....	20
2.1.5 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel	39
3.2.1 Variabel Operasional.....	39
3.2.2 Skala Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.4.1 Pengumpulan Data	43
3.4.2 Sumber Data.....	44

3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.5.1	<i>Logical Validity</i>	44
3.5.2	Desain Kuesioner	45
3.5.3	Uji Validitas	45
3.5.4	Uji Reliabilitas	51
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	52
3.6.1	Teknis Analisis Data	52
3.6.2	Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Karakteristik Responden	61
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	63
4.2.2	Hasil Penelitian dalam Analisis Jalur	67
4.2.3	Uji T-value	68
4.2.4	Uji R-square	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	74
5.2.1	Saran Bagi Pelaku Usaha	74
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		84