

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EKSPLORASI POLA INTERAKSI USER TWITTER MENGGUNAKAN DYNAMIC NETWORK ANALYSIS MENGENAI PERUSAHAAN OPERATOR TELEKOMUNIKASI SELULER DI INDONESIA (STUDI PADA TELKOMSEL DAN INDOSAT OOREDOO)”**. Tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan penulisan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya penulisan ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Supriadi, Drs., MM selaku dosen wali yang telah memberikan segala perhatian dan senantiasa memberikan arahan selama skripsi berlangsung.
2. Bapak Andry Alamsyah, S.SI., M.SC selaku dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa mendukung, membimbing, dan memberi arahan selama proses penyusunan skripsi.
3. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberi doa dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh rekan *Big Data and Social Computing Laboratory*, terutama Made Kevin Bratawisnu sebagai rekan tim yang senantiasa memberi kritik dan saran dalam proses penulisan.
5. Sahabat – sahabat saya Edo, Nadya, Hanan, dan Retno yang selalu memberi dukungan selama proses penyusunan skripsi.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat atau bahasa. Oleh karena itu, penulis terbuka dalam menerima

kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga penulisan ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

BANDUNG, 22 JANUARI 2018



PUPUT HARI SANJANI

1401140358