

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam organisasi. Perusahaan yang memiliki karyawan atau sumber daya manusia yang bisa melakukan tugas melebihi tuntutan pekerjaan juga dikenal dengan berperilaku *extra role*, perilaku *extra role* dikenal dengan perilaku kewargaan atau *organizational citizenship behavior* (OCB). Penelitian ini membahas mengenai *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Satria Muda Sucore Agency. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor dominan yang berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan pada Satria Muda Sucore Agency. Faktor-faktor yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior* (OCB) adalah *altruism*, *conscientiousness*, *sportsmanship*, *courtesy* dan *civic virtue*.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode kuantitatif. Responden penelitian berjumlah 66 karyawan Satria Muda Sucore Agency. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan tipe *simple random sampling* dan menggunakan metode analisis faktor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* (OCB) berada dalam kategori tinggi. Penelitian ini menghasilkan lima faktor yang terbentuk yaitu faktor toleransi, faktor perilaku menolong, faktor kepatuhan, faktor partisipasi dan faktor loyalitas. Faktor toleransi merupakan faktor yang paling dominan berpengaruh dari *organizational citizenship behavior* (OCB).

**Kata Kunci :** *organizational citizenship behavior* (OCB), analisis faktor, SDM