

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kedai Kopi Anjis Bagian Dalam .....	2
Gambar 1.2	Kedai Kopi Anjis Bagian Luar .....	2
Gambar 1.3	Menu Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis .....	4
Gambar 1.4	Logo Roti Gempol dan Kopi Anjis .....	4
Gambar 1.5	Struktur Organisasi Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis .....	5
Gambar 1.6	Konsumsi Kopi di Indonesia .....	6
Gambar 1.7	Pendapatan Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis Tahun 2014-2016 .....	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	49
Gambar 3.2	Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor .....	56
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
Gambar 4.5	Posisi Dimensi Jenis Pelatihan Pada Garis Kontinum .....	66
Gambar 4.6	Posisi Dimensi Tujuan Pelatihan Pada Garis Kontinum .....	67
Gambar 4.7	Posisi Dimensi Materi Pelatihan Pada Garis Kontinum .....	68
Gambar 4.8	Posisi Dimensi Metode Yang Digunakan Pada Garis Kontinum .....	70
Gambar 4.9	Posisi Dimensi Kualifikasi Peserta Pada Garis Kontinum .....	71
Gambar 4.10	Posisi Dimensi Kualifikasi Pelatihan Pada Garis Kontinum .....	72
Gambar 4.11	Posisi Dimensi Waktu (Banyaknya Sesi) Pada Garis Kontinum .....	74
Gambar 4.12	Posisi Variabel Pelatihan Pada Garis Kontinum .....	74
Gambar 4.13	Posisi Dimensi Kualitas Pada Garis Kontinum .....	76
Gambar 4.14	Posisi Dimensi Kuantitas Pada Garis Kontinum .....	78
Gambar 4.15	Posisi Dimensi Waktu Pada Garis Kontinum .....	79
Gambar 4.16	Posisi Dimensi Penekanan Biaya Pada Garis Kontinum .....	80
Gambar 4.17	Posisi Dimensi Pengawasan Pada Garis Kontinum .....	81
Gambar 4.18	Posisi Dimensi Hubungan Antar Karyawan Pada Garis Kontinum .....	83
Gambar 4.19	Posisi Variabel Kinerja Pada Garis Kontinum .....	83
Gambar 4.20	Histogram .....	85
Gambar 4.21	Grafik Normal <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	85
Gambar 4.22	Diagram Pencar ( <i>Scatterplot</i> ) .....	87