

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya, motivasi serta doa dari kedua orang tua dan orang-orang terkasih serta bimbingan dari dosen pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Penerapan *Knowledge Management Enablers* Terhadap Kinerja Karyawan di Sentral Pengolahan Pos PT Pos Indonesia Bandung**”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh bantuan, masukan, saran, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Anita Silvianita S.E,M.S.M. yang dengan sabar memberikan saran, kritikan, serta masukan yang sangat bermanfaat selama penyusunan skripsi ini.
2. Ir.Syarifuddin,M.M dan Alini Gilang,S.H.,M.M selaku penguji sidang yang dengan bijak memberikan koreksi serta saran kepada penulis.
3. Farah Oktafani, S.E., M.M selaku dosen wali untuk bimbingannya selama penulis menjalankan studi di jurusan Administrasi Bisnis.
4. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membimbing, mengarahkan dalam memperoleh ilmu pengetahuan.
5. Seluruh staff administrasi Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah banyak membantu Penulis.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan baik materil atau non materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Kepala Kantor Sentral Pengolahan Pos (SPPos ) Bandung Bapak Dodi Kusmayadi atas bantuannya kepada penulis selama melakukan penelitian.
8. Sahabat tersayang : Iyas,Ily,Tea,Mimma,Febby,Dita,Cut,Adinda,Rini dan rekan-rekan kelas AB-38-03 yang telah memberikan kenangan

kebersamaan, bantuan semangat serta kekuatan selama menjalani kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.

9. Muhammad Asalin Azyan yang telah memberikan perhatian, kesabaran doa dan semangat yang tiada henti kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas informasi maupun masukannya dalam menyusun skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran dan nasihat dari pembaca. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 15 Januari 2018

Omnie Primiana

1501140122