

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung (Survey Pada Karyawan Divisi Inbound Call Center Telkomsel)”, sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua penulis Bapak Sumardi dan Ibu Sri Rahayu, dan saudara-saudari kandung Amelya Rahmadhani dan Andhika Rizky, terima kasih karena selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis.
2. Yth. Bapak Aditya Wardhana, SE, MSi, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih Bapak atas segala bimbingan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
3. Yth. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, SE., MM. Selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Seluruh staf HRD PT. Infomedia Solusi Humanika yang telah membantu penulis selama proses pengumpulan data.
5. Sahabat terbaik Tri Yunita, Afriana Awdady, Annisa Nadya, Arby Syahputra, Adinda Bunga, Lydia Rona, Risma Devi, Jihan Cyntia, Novia Puspita, Nur Aisyah, Novia Citra, dan Salma Khansa yang telah memberikan dukungan moral beserta doa kepada penulis.
6. Sahabat terbaik Clarissa Maharani, Dini Rizka, Eliana Purnama, dan Nia Monica yang selalu ada untuk menemani dan terus memberikan semangat

dan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.

7. Sahabat terbaik Fera Vanesha, yang selalu memberikan dukungan moral, semangat dan keceriaan selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
8. Sahabat terbaik Widya Sentanu, terimakasih telah mengajarkan penulis tentang cara penggunaan SPSS dan dalam proses pengerjaan bab 4 penyusunan skripsi, serta semangat dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
9. Sahabat penulis, Dellaeana Safira, Agestina Medha, Nori Nurliyyah, Deni Putri, dan Muthia yang telah memberikan semangat terhadap penulis selama proses perkuliahan.
10. Teman-teman AB-38-01 yang selalu memberikan semangat untuk penulis dan telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, sturktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 17 Desember 2017

Eka Meylinda Putri