

ABSTRAK

Persaingan bisnis pada era globalisasi saat ini semakin ketat karena perubahan teknologi serta kemampuan untuk berinovasi pada setiap organisasi yang dituntut untuk mampu melakukan dinamika perubahan ke arah yang lebih baik serta sumber daya manusia yang dimiliki menghasilkan kinerja terbaik. Kinerja mengacu pada kompetensi para anggota karyawan yang ada didalamnya untuk memberikan pelayanan yang baik dan mencapai kemajuan organisasi. Penelitian ini dilakukan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif – kausal. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara menyebarkan kuesioner dengan menggunakan penelitian sampel berjumlah 63 responden dan menggunakan metode teknik *nonprobability sampling dengan jenis incidental sampling.*, teknik pengambilan sample yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sample.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung. Dari Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan nilai sebesar 0,510 atau sebesar 51%, artinya nilai ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 51% dan sisanya 49% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompetensi, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia