

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Sampurno Wibowo, S.E, M.Si selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Astri Wulandari, S.E., M.M. selaku penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Bapak Ganjar M. Disastra S.H., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., M.M. selaku dosen wali yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan yang berarti bagi penulis.
5. Bapak Haryanto S.Pd dan Ibu Partini selaku orang tua yang penulis cintai, yang selalu mendukung segala aktivitas penulis, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
6. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
7. Fatikah Loyda Fita Sari Zulaikah, Angga Martandi, Muhammad Irsyad Rofi Angga, Althaf dan seluruh keluarga besar H. Admo Dikromo dan keluarga besar Parto Kamin yang selalu memberikan dukungan.
8. Bapak Sampurno Wibowo dan keluarga, Ibu Leni Cahyani, Bapak Chomsun Farochi, Ibu Astri Wulandari, Ibu Rennyta Yusiana, Bapak

Rahmat Hidayat, yang telah memberikan semangat, bimbingan, bantuan dan dukungan di dalam kehidupan penulis.

9. Kelas kosong dua, teman – teman dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya, semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 31 Mei 2018

Aristiovani Azis Mardikantoro