

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan
Metode IPA pada Transvision Bandung 2018**

*Disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom*

Disusun Oleh:

Della Azalia Suryani

6704154110

*Telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Akademik
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom*

Pembimbing Akademik,



Rennyta Yusiana, S.E, M.M

NIP. 08850034