

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “ Pengaruh *Brand Image* Terhadap Keputusan Pembelian Ulang *Geen Product* Pertamina Turbo (RON 98) Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel *Intervening* “ yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata 1 jurusan Administrasi Bisnis.

Penulis Juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini banyak sekali pihak yang telah mendoakan, menyemangati dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan syukur dan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Budi Purnawan dan Ida Nur'aida yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dan dukungan penuh kepada penulis.
2. Bapak Boy Syahputra, SE., MBA., selaku kepala prodi Administrasi Bisnis.
3. Ibu Retno Setyorini, S.T., MM selaku dosen wali. Terimakasih atas bimbingan dan bantuan sewaktu registrasi dan keperluan lainnya selama masa perkuliahan di Telkom University.
4. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, memberi saran, arahan, dan motivasi dalam mengerjakan Tugas Akhir ini sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
6. Kakak kandung dan kakak ipar tersayang Ganis Rickza Octari dan Faisal Fahmi Hamka yang telah memberikan motivasi serta doa yang tidak pernah putus

7. Teman terdekat penulis Mira Puspita Sari yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam perkuliahan.
8. Radinka Dynand, M Budhy Santoso, Rizky Satria, Hasan Rabbani, Husein Rabbani, dan Zakiy Firoso selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam perkuliahan.
9. Kelas AB-38-04, terimakasih sudah menjadi bagian dalam perkuliahan.
10. Terimakasih atas kebaikan semua teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang pernah peneliti kenal di Telkom University

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam penelitian selanjutnya bisa lebih baik lagi. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, April 2018



Agnes Dwiganjar Pamungkas