

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP  
*CUSTOMER SATISFACTION* DI TOKOPEDIA**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun Oleh:

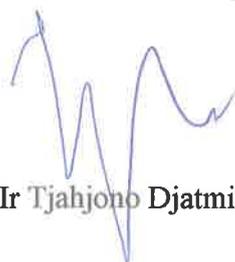
**SISWONO HADI MULYONO**

1201130193



**Telkom  
University**

Pembimbing



Dr. Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**