

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI PADA LAYANAN RESELLER DAN DROPSHIP BANDROS
MENGUNAKAN ISO 20000-1:2011 AREA *GENERAL REQUIREMENTS*
DAN *DESIGN AND TRANSITION OF NEW OR CHANGED SERVICES*
(STUDI KASUS: CV KABITA INFORMATIKA)**

Oleh

SUCI ROMADINI

1202144022



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2018