

**ANALISIS *SERVICESCAPE* MENGGUNAKAN METODE IPA  
(Studi Kasus Bank X KC Surapati Unit Kredit Mikro Bandung Tahun  
2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:  
Nadiya Parwati  
6704154138



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**