

**PERANCANGAN PROSES BISNIS *TRACER STUDY* DI
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) TELKOM
BANDUNG MENGGUNAKAN METODE *PROCESS DESIGN*
*BUSINESS PROCESS MANAGEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

CARISSA SERINA SARASWATI

1201144235



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018