

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Pengguna Jasa Reparasi Sepatu .....	1
Gambar I.2 Pendapatan Brolabs .....	2
Gambar II.1 Model Kano .....	8
Gambar II.2 <i>Blauth's formula</i> .....	10
Gambar III.1 Model Konseptual.....	17
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	18