

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
BROLABS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MIFTAH DWI RACHMA**

**1201144256**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2018**