

ABSTRAK

PT Mizan Grafika Sarana merupakan perusahaan yang bergerak di bidang percetakan buku. Dalam penelitian ini, jenis buku yang diteliti berfokus pada buku *soft cover*. Berdasarkan data yang didapat dari perusahaan, terdapat permasalahan keterlambatan pengiriman buku *soft cover* hampir setiap bulan selama tahun 2017. Dengan adanya permasalahan tersebut, menggunakan pendekatan *lean manufacturing*, dilakukan identifikasi proses produksi melalui pemetaan *value stream mapping* (VSM) *current state* dan *process activity mapping* (PAM). Melalui identifikasi tersebut, didapatkan hasil identifikasi adanya *waste waiting* sebesar 9%. Oleh karena itu, perlu dilakukan rancangan perbaikan untuk meminimasi *waste waiting*. Selanjutnya, untuk mengetahui akar penyebab *waste waiting*, dilakukan identifikasi menggunakan *fishbone diagram* dan *5 why's*. Tahap penyelesaian masalah untuk akar penyebab *waste waiting* menggunakan *tools manufacturing*, salah satunya adalah SMED.

Usulan rancangan perbaikan untuk meminimasi *waste waiting* pada *workstation* pencetakan adalah penambahan operator untuk aktivitas *changeover* pergantian *plate*, penjadwalan pergantian *sparepart smash blanket* pada interval waktu yang telah ditentukan, pemberian lembar *checksheet maintenance*, dan *visual control* berupa poster. Berdasarkan rancangan usulan perbaikan, selanjutnya dilakukan pemetaan *value stream mapping* (VSM) *future state* sehingga didapat *lead time* berkurang menjadi 10924,115 detik (3,03 jam).

Kata Kunci: *Soft Cover Book, Lean Manufacturing, Waste Waiting, Fishbone Diagram, 5 Why's, Value Stream Mapping, Process Activity Mapping, SMED*