

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN SISTEM KERJA PENGUKURAN KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE PERANCANGAN
PROSES BPM V3.0 PADA PT. TRENGGINAS JAYA**

Oleh :

CELINE DEBORA TAMBUNAN

1201144149

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata I Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 08 Juni 2018

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Ir. Wiyono, M.T.
NIP: 90630021 .

Pembimbing II,

Heriyono Lalu, S.T., M.T
NIP: 07800069

SURAT PERNYATAAN

Saya yang berdatangan dibawah ini:

Nama : Celine Debora Tambunan
NIM : 1201144149
Fakultas : Rekayasa Industri
Jurusan : Teknik Industri
Kontak : 085212511289
Judul TA : Perancangan Sistem Kerja Pengukuran Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Perancangan Proses BPM V3.0 Pada PT.Trengginas Jaya

Menyatakan bahwa saya tidak bisa melampirkan tanda tangan pembimbing 2 atas nama **Heriyono Lalu, S.T, M.T.** dikarenakan beliau sedang cuti hingga bulan Juli.

Oleh karena itu, saya mohon agar perpustakaan dapat mengeluarkan Surat Bebas Perpustakaan yang menjadi syarat Sidang Akademik Yudisium dan pendaftaran wisuda.

Saya bersedia dihubungi kembali dan bertanggung jawab atas pernyataan ini. .

Bandung, 29 Juni 2018

Menyetujui,

Chan

Wsdub 1 FRI

Kepala Program Studi Teknik Industri

Dr. Lulu

Yang membuat pernyataan,



Celine Debora Tambunan

NIM: 1201144149