

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala limpahan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada Layanan *Reseller* dan *Dropship* Bandros Menggunakan ISO 20000-1:2011 Area *Service Delivery Processes*: Studi Kasus CV. Kabita Informatika” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., selaku Pembimbing 1 penulis, yang selalu membantu dan memberikan saran serta arahan kepada penulis.
2. Bapak Iqbal Santosa, S.Si, M.T.I., selaku Pembimbing 2 penulis, yang selalu membantu dan memberikan panduan, saran, serta arahan yang sangat berarti selama penyelesaian Tugas Akhir.
3. Pihak CV. Kabita Informatika yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir.

Bandung, 8 Juni 2018

Penulis