

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA LAYANAN *RESELLER*
DAN *DROPSHIP* BANDROS MENGGUNAKAN
ISO 20000-1:2011 AREA *SERVICE DELIVERY PROCESSES*:
STUDI KASUS CV. KABITA INFORMATIKA**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

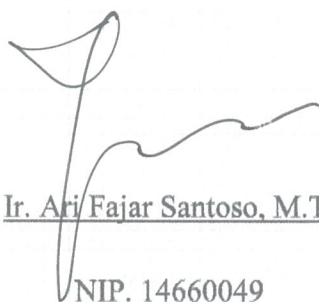
EUIS NURUL RACHMAN

1202144039

Bandung, 8 Juni 2018


Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Ir. Ari Fajar Santoso, M.T.
NIP. 14660049

Pembimbing II,



Iqbal Santosa, S. Si, M.T.I.
NIP. 178810018