

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
TK	Taman Kanak-kanak	1
PAUD	Pendidikan Anak Usia Dini	1
Kemendikbud	Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan	2
EduQUAL	<i>Education Quality</i>	8
VoC	<i>Voice of Customer</i>	10
IPA	<i>Importance and Performance Analysis</i>	20
Lambang	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
α	<i>Alpha Croanbach</i>	39